

Правила посещения парка детского отдыха и развлечений
«ambi.land»
(редакция от 01.09.2026 г.)

1. Общие положения

1.1. Правила посещения детского парка развлечений и отдыха «ambi.land» (далее – Парк) разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регламентируют порядок нахождения Посетителей на территории Парка, порядок эксплуатации аттракционов и детского игрового оборудования и устанавливают иные обязательные условия для посетителей Парка.

1.2. Данные Правила являются неотъемлемой частью договора между Парком «ambi.land» и физическим лицом, представителем юридического лица, заключенного с момента акцепта физическим лицом Билетной политики Парка путем приобретения, начала владения и/или начала пользования Билетом в Парк, и распространяются на всех без исключения Посетителей территории Парка с момента приобретения, начала владения и/или начала пользования Билетом в Парк. Своими действиями по приобретению, владению и/или пользованию Билетом, каждый Посетитель подтверждает факт ознакомления и согласие с правилами и условиями настоящих Правил в полном объеме, обязуется исполнять их полностью и безоговорочно и до прохода через Турникеты Парка ознакомиться с актуальной редакцией Правил, доступной на Сайте Парка по адресу: <https://ambi.land/>. либо на информационном стенде в Парке.

1.3. В случае несогласия с настоящими Правилами Посетитель обязуется не осуществлять проход через Турникет Парка и вправе отказаться от Билета и осуществить его возврат в соответствии с Билетной политикой Парка не позднее даты посещения, указанной на Билете.

1.4. Посетитель согласен, что несоблюдение им настоящих Правил в какой-либо части влечет нарушение Посетителем своих обязательств перед Парком и является для Парка основанием расторгнуть договор оказания услуг без возмещения Посетителю стоимости билета целиком либо в части.

1.5. В тексте настоящих Правил используются следующие термины и определения:

Администрация Парка – должностные лица Парка, уполномоченные принимать решения согласно трудовой функции.

«Билет» – входной билет с поименованными услугами, выполненный в виде кассового чека и (или) на специальном бланке Исполнителя. Для удобства операционных и учетных мероприятий может использоваться специальная карта (пропуск/сертификат), выдаваемая Гостям.

Сведения о доступных для покупки видах билетов/тарифах доступны на сайте в разделе покупки билетов, а также в Кассах парка. Билет покупается на каждого ребенка, что подтверждается кассовым чеком. При покупке билета Посетитель должен заполнить Согласие с Правилами посещения парка и обработкой персональных данных, вместе с билетом Посетителю выдается браслет. Посетители должны сохранять браслеты в течение всего периода нахождения на территории парка.

В стоимость билета на посещение Парка не входят следующие услуги:

- услуги, оказываемые Парком за отдельную плату, в том числе еда и напитки, реализуемые в ресторане Парка;
- организация Праздника (частное мероприятие);
- услуга «Аквагрим»;
- профессиональная фото/видеосъемка;
- заказ анимации и шоу-программ на банкет;
- проведение банкета.

Кассы Парка – кассы по продаже билетов, расположенные на территории парка «ambi.land» в различных Торгово-развлекательных центрах г.Москвы, Московской области.

Парк – парк детского отдыха и развлечений «ambi.land», включающий в себя в том числе, игровую территорию и ресторан (при его наличии), расположенные в Торгово-развлекательных Центрах г.Москвы, Московской области. Парк не является объектом физической культуры и спорта, образовательной организацией и предназначен исключительно для проведения досуга и культурного отдыха детей и взрослых.

Покупатель – физическое лицо или юридическое лицо, которое имеет намерение приобрести Билет Парка в Кассах Парка или на официальном Сайте Парка в сети Интернет с доменным именем: <https://ambi.land/>.

«Родительский контроль» – специальный режим пребывания Гостей на территории Парка, заключающийся в допуске к услугам прокату детей в соответствии с их физическими и психофизиологическими особенностями (состояние здоровья, особенности развития, уровень поведения и послушности т.д.), которые недоступны Исполнителю. Настоящий режим предполагает, что сопровождающие детей лица не оставляют их без присмотра (надзора) на территории Парка, а законные представители осведомлены о целях и характере пребывания детей, потребительских рисках. Сопровождающее лицо приобретением входного билета декларирует выполнение функции родительского контроля и принимает надзор (присмотр) за детьми на себя на протяжении всего времени пребывания в Парке. При этом не исключено, что родительский контроль может осуществляться посредством заполнения специального бланка-согласия законным представителем

ребенка, если возраст ребенка (физический и психологический) позволяет ему использовать развлекательное оборудование без непосредственного надзора со стороны взрослого (самостоятельно совершать мелко бытовые сделки). Взрослые сопровождающие детей лица проходят в Парк бесплатно не более двух человек на одного сопровождаемого ребенка.

Владелец билета – физическое лицо, представитель юридического лица, которое владеет и/или пользуется Билетом. По тексту настоящих Правил термины Владелец Билета и Посетитель с момента прохода через Турникет являются равнозначными терминами.

Посетитель – любое физическое лицо, которое осуществило вход на территорию Парка через Турникет.

Использование Билета – билет считается использованным с момента прохода (валидации) Владельца Билета через Турникет.

Браслет – бумажный браслет, надеваемый владельцу билета.

Сайт Парка – сайт в сети Интернет с доменным именем <https://ambi.land/>.

Сопровождающее лицо – родитель или иной законный представитель (усыновитель, попечитель) ребенка, или иное совершеннолетнее лицо (старше 18 лет), обладающее доверенностью или иным документом, подтверждающим право на сопровождение ребенка (детей).

Турникет – специализированное устройство, установленное в местах входа в Парк для пропуска Посетителей, имеющих действительный Билет.

Время работы Парка – временной интервал, утвержденный Администрацией Парка, и предназначенный для временного пребывания Посетителей.

Аттракцион – оборудование, установленное на территории Парка и предназначенное для развлечения Посетителей во время движения, включая биомеханическое воздействие на посетителей парка.

Игровое оборудование – оборудование, установленное на территории Парка и предназначенное для развлечения Посетителей во время движения, не включающее биомеханическое воздействие а посетителей парка.

Правила безопасной эксплуатации – установленные производителем аттракционов или детского игрового оборудования, Администрацией Парка и требованиями применимого законодательства антропометрические и иные ограничения для обязательного соблюдения Посетителями и Работниками Парка в течение периода нахождения на территории Парка.

Работники Парка – персонал Парка, обеспечивающий всестороннюю помощь Посетителям парка в приобретении Билетов, проходе через Турникеты, навигации на территории Парка и пользованию

аттракционами и детским игровым оборудованием. Работники Парка имеют право давать обязательные к исполнению указания Посетителям Парка вплоть до требования покинуть территорию Парка, в случае нарушения Правил поведения в парке.

Прейскурант стоимости услуг (Прайс-лист) – опубликованный на информационном стенде в Парке и на официальном Сайте Парка перечень цен на оказываемые услуги Парком. Посетитель обязуется изучить предложенный прейскурант цен до момента приобретения входного билета.

Информационный стенд – специальный объект, расположенный рядом входом в парк «ambi.land» и содержащий всю необходимую информацию для Посетителя, включая настоящие Правила, контактную информацию для связи с Администрацией Парка, Прейскурант стоимости услуг Парка, который расположен в доступном для Посетителя месте.

Игровые Элементы – части Парка, предназначенные для использования Гостями в качестве игровых активностей (действий по использованию аттракционов) в соответствии с настоящими Правилами и условиями использования аттракционов. Открытый перечень Игровых Элементов, а также условия их использования содержится в статье 7 настоящих Правил.

Праздник – означает массовое или частное мероприятие для ограниченного круга лиц, таких как: празднование дней рождения и выпускных, проводимое в специально выделенном помещении Парка и/или месте в зоне Парка, в течение установленного в Заказе периода времени с оказанием набора услуг, входящего в состав услуги Праздник, согласно условиям настоящих Правил, а также дополнительных услуг, отдельно оговариваемых в Заказе.

1.6. Парк работает в соответствии с утвержденным Администрацией графиком работы:

График работы: ежедневно в будние и выходные дни с **10.00 – 22.00 часов**.

Продажа билетов на территорию Парка в кассах Парка и проход на территорию Парка прекращается за 30 (тридцать) минут до окончания работы Парка. Последнее катание на аттракционе завершается за 15 (пятнадцать) минут до окончания работы Парка. Посетители имеют право свободно находиться на территории парка с времени открытия и до окончания работы Парка, после чего обязаны покинуть его территорию.

1.7. Администрация Парка в одностороннем порядке оставляет за собой право изменить время работы Парка разместив об этом информацию на Сайте Парка и/или на информационном стенде Парка не менее чем за 24 часа до введения такого изменения.

1.8. Администрация Парка имеет право приостановить продажу входных билетов на территорию Парка и прекратить допуск Посетителей на

территорию Парка в целях обеспечения безопасности в случае большого скопления Посетителей внутри Парка.

2. Условия прохода в Парк

2.1. Доступ на территорию зоны Парка осуществляется исключительно на основании Билета с фиксированным сроком действия в конкретный день при условии его считывания (валидации) и прохода через Турникеты.

2.2. В целях предотвращения травмирования посетителями Парка, подпадающими под возрастное ограничение на определённом развлекательном оборудовании, Исполнитель вправе ограничить доступ ребенка, не достигшего указанного возраста. Указанные действия Исполнителя не будут рассматриваться как действия, ущемляющие (нарушающие) права потребителей.

2.3. Общими (естественными) опасностями наступления негативных последствий являются:

2.3.1. Эмоциональное (нервное) возбуждение;

2.3.2. Физическое переутомление;

2.3.3. Микротравматизм, в том числе боль (столкновение с другими детьми, подворачивание конечностей, механические повреждения от игровых элементов, брошенных другими детьми). Микротравматизм предполагает травмы, равные травмам, получаемым ребенком в быту.

2.3.4. Легкий вред здоровью (негативные последствия в виде травматизма идентичны тем, которые возникают в процессе жизнедеятельности гражданина при эксплуатации аналогичного оборудования в бытовых условиях).

2.4. К рискам наступления негативных последствий, возникающим вследствие нарушения Гостем настоящих правил (т.е. не возникающий при правильном и надлежащем использовании (прокате) элементов Многофункциональной игровой площадки, ненадлежащем поведении, грубой неосторожности, злоупотреблении, пренебрежении режимом «Родительского контроля», «Надзор (присмотр) за детьми» и т.д.) относятся:

2.4.1. Физический вред (травма): легкий, средний, тяжкий;

2.4.2. Моральный вред (страх или боль);

2.4.3. Смерть.

2.5. К потреблению услуг НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует общим значениям для игровой зоны и аттракционов, а также специальным значениям для отдельных элементов развлекательного оборудования, аттракционов;

б) в возрасте до 3 лет включительно без непосредственного сопровождения (контакта) Законных представителей и (или) Сопровождающих;

в) выдающие явные признаки девиантного (неадекватного) поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны работников Исполнителя и т.п.);

г) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям;

д) находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения. Указанное состояние может быть определено работником Исполнителя по характерным признакам.

е) лица, имеющие медицинские противопоказания в виде ограничений по здоровью, в т.ч.: Гипертония; Сердечно-сосудистые заболевания любой формы; Астма; Тахикардия; Тромбофлебит; Онкологические заболевания; Сахарный диабет; Стенокардия; Недавно перенесённые травмы тела любого типа/части (в последние 6 месяцев), включая оперативное вмешательство (в последние 12 месяцев); Сотрясение мозга; Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани; Болезни суставов включая спондилит; Заболевания опорно-двигательной системы (включая наличие имплантов); Эпилепсия; Любые воспалительные процессы в организме (С-реактивный белок выше нормы); Акрофобия (навязчивый страх высоты); Базофобия (патологическая боязнь падения с высоты); Расстройства вестибулярного аппарата; Беременные лица (на любом сроке, включая проходящих курс ЭКО); Лица после оперативных медицинских вмешательств (в течение предшествующего Лица после потребления спортивных услуг (игра в футбол, хоккей, прыжки на батутах и т.д.) с получением какого-либо вреда (травмы) в последние 14 дней. Противопоказания данным списком не ограничены. Все сомнения относительно здоровья потребителя толкуются в пользу отказа от потребления услуг активного отдыха на территории Парка. Гость должен понимать, что если у него есть такие сомнения, то ему необходимо самостоятельно пройти медицинское обследование, заключение которого станет отсутствием препятствий к потреблению такого рода услуг. Гость, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для потребления услуг принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья (а также здоровья лиц, в интересах которых он действует), а также за все прямые и косвенные риски расстройства здоровья. В целях предотвращения травмирования или расстройства здоровья Гостя, в том числе по субъективным основаниям, Исполнитель вправе ограничить доступ к реализуемым услугам. Указанные действия Исполнителя не будут рассматриваться как действия, ущемляющие (нарушающие) права потребителей.

2.6. Принимая во внимание, что ограничения настоящего раздела направлены на обеспечение безопасного и благоприятного пребывания

Гостей, в т.ч. детей, на территории Парка не допускается осуществление гражданских прав со стороны Guests исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона или настоящих Правил, действий с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом).

2.7. Гости должны понимать и осознавать, что им необходимо самостоятельно организовать процесс надзора (присмотра) за ребенком для чего выбирать подходящее для этого лицо, способное управлять поведением ребенка. Рекомендовано забирать (уводить) ребенка тому Сопровождающему, который его привел в целях исключения неоднозначных ситуаций. Парк не ведет контроль и идентификацию сопровождающих лиц, поскольку согласно настоящим Правилам, ребенок не может оставаться без надзора (присмотра).

2.8. Посетитель, который приобрел Билет в установленном порядке или осуществил вход на территорию Парка подтверждает, что внимательно ознакомился с Правилами посещения Парка, Билетной политикой Парка, Политикой конфиденциальности и Правилами обработки персональных данных и выражает свое согласие с данными документами. Для подтверждения своего согласия они заполняют соответствующий бланк или электронную форму согласия.

2.9. В случае выявления работниками Парка неправомерного нахождения Посетителя на территории Парка (без Билета), работник Парка имеет право вызвать в установленном порядке сотрудников полиции и представителей Администрации Парка.

2.10. Работники Парка имеют право прекратить оказание услуг Посетителю, изъять Билет и потребовать немедленно покинуть территорию Парка без какой-либо материальной компенсации приобретенного Билета в любом из следующих случаев:

2.10.1. Несоблюдение Посетителем настоящих Правил и/или Правил безопасной эксплуатации аттракционов и детского игрового оборудования;

2.10.2. В парке предусмотрены отдельные аттракционы и игровое оборудование с ограничением по возрасту, весу и количеству использующих их посетителей. В этом случае приоритетной является информация указанная в информационных табличка для каждого игрового элемента и аттракциона.

2.10.2. Нарушение Посетителем общественного порядка на территории Парка;

2.10.3. Осуществление Посетителем противоправных действий с Билетами Парка, неправомерное нахождение на территории Парка;

2.10.4. Умышленная порча Посетителем либо лицом, сопровождение которого Посетитель осуществляет, имущества Парка;

2.10.5. Совершение Посетителем любых правонарушений на территории Парка.

2.11. В целях общественной безопасности, исключения на территории Парка актов терроризма и иных правонарушений с использованием оружия и иных опасных предметов сотрудники парка имеют право осуществлять выборочный осмотр личных вещей Посетителей при входе на территорию Парка с применением специальной техники. Отказ Посетителя от осмотра работниками Парка влечет за собой немедленное прекращение оказания услуг, аннулирование Билета и недопущение Посетителя на территорию Парка. Работник Парка имеет право сообщить Администрации Парка и в правоохранительные органы о Посетителях, отказывающихся предъявить вещи к осмотру.

2.12. На территорию Парка запрещается проносить и использовать следующие предметы:

2.12.1. Оружие любого типа (огнестрельное, холодное, древковое и копьевидное, метательное, для самообороны, спортивное, охотничье, сигнальное и иное, установленное законодательством РФ), а также любые боеприпасы, ядовитые, химические, отравляющие средства, едко пахнущие предметы, овощи и фрукты, любые радиоактивные материалы, взрывчатые вещества и иные предметы, которые могут навредить Посетителям парка и нанести вред имуществу Парка.

2.12.2. Любые огнеопасные и пиротехнические вещества и изделия (петарды, файеры, газовые (перцовые) баллончики, аэрозольные распылители, краски, эмали, маркеры, краска для граффити и иные предметы и элементы), которые могут быть использованы для создания пиротехнических составов, едких дымов и красящих веществ.

2.12.3. Запрещенные законодательством РФ пропагандистские материалы экстремистского характера, нацистскую символику в любых формах и иные материалы.

2.12.4. Любые напитки, имеющие в своем составе алкоголь и приравненные законодательством РФ к алкогольным напиткам, за исключением случаев проведения банкета.

2.12.5. Наркотические, токсические, и иные вещества, запрещенные законодательством РФ.

2.12.6. Любые устройства, имеющие лазерное излучение.

2.12.7. Музыкальные инструменты или предметы издающие резкие и (или) громкие шумы и создающие неудобства Посетителям и работе Парка.

2.12.8. Большие сумки, чемоданы, иные громоздкие вещи, которые по сумме трех измерений не превышает 115 см (55х40х20 см), которые могут прямо или косвенно помешать текущей деятельности работников Парка и создать неудобства другим Посетителям.

2.12.9. Любые воздушные шары или фигуры, имеющие в своем наполнение гелий или иной газ легче воздуха и способный, негативно отразится на текущей работе аттракционов и деятельности Парка.

2.12.10. Любые радиолокационные приборы и/или устройства, которые прямо или косвенно могут подавлять сигналы сотовой связи, интернет-соединения и иные радиоволны и тем самым доставлять неудобства в работе Парка.

2.12.11. В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм и правил на территории Парка запрещено проносить любые продукты питания в стеклянной, пластиковой, картонной или иной упаковке, за исключением специализированного питания для лиц, нуждающихся в этом (лечебное питание).

2.12.12. Самоходные устройства передвижения (самокаты, лонгборды, хOVERборды, моноколеса, велосипеды, роликовые коньки и иные предметы на колесах, используемые для передвижения), за исключением детских колясок и специализированных устройств для передвижения инвалидов.

2.12.13. Спортивный инвентарь, который прямо или косвенно может повлечь неудобства Посетителям Парка и нормальной работе Парка (мячи, хоккейные клюшки, фрисби, горнолыжное или альпинистское снаряжение и прочее).

2.12.14. Профессиональное телевизионное (видеокамеры), фото и видео аппаратуру без письменного разрешения Администрации Парка.

2.13. Запрещено находиться на территории Парка в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения.

2.14. Вход на территорию Парка с животными запрещен, за исключением специальных собак-поводырей с надетыми намордниками, проход с собаками бойцовских пород на территорию парка запрещен. Собаки-поводыри должны всегда оставаться на поводке или в упряжке и находиться под контролем Посетителя. Из-за особенностей некоторых аттракционов собакам-поводырям не разрешается ездить на определенных аттракционах.

2.15. Проход в верхней одежде не производится в Парк. Администрация Парка имеет право ограничить вход посетителей в парк в верхней одежде.

2.16. Билет приобретается на каждого Ребенка/Подростка в возрасте от 1 года до 18 лет, за исключением случаев, установленных настоящими Правилами.

2.17. Взрослые, не сопровождающие Детей/Подростков, могут пройти на территорию Парка с целью ознакомления с Парком или в целях посещения ресторана, расположенного на территории Парка, в сопровождении сотрудника Парка.

2.18. Исполнитель самостоятельно устанавливает льготы для определённых категорий граждан при реализации услуг и проведении мероприятий в соответствии с уставной деятельностью ООО «АМБИЛЭНД». Для получения соответствующей льготы (скидки) Гость, подтверждает право на льготу соответствующим документом (оригинал или копия документа в том числе выписка с сайтов Госуслуги.ру, Мос.ру. или QR-код, доступный в приложении «Госуслуги» или «МАХ» с начала 2026 года, который позволяет получать льготы (скидки) на услуги без предъявления бумажных документов. Документ предоставляется сотруднику Центра на обозрение или направляется скриншот документа с подтвержденного аккаунта Гостя на официальном сайте «Госуслуги.ру». Документ предоставляется в режиме реального времени. Льготы и скидки не суммируются при покупке одного билета в парк. Размер льготы указывается в Прайс-листе на услуги парка, размещенном на сайте парка и кассе парка при входе.

2.19. Право на приобретение входного билета на льготных условиях имеют следующие лица:

- Дети-инвалиды (I, II группы);
- Дети из многодетных семей - семей с тремя и более детьми до достижения младшим ребенком возраст 16 лет, имеющие гражданство РФ;
- Дети граждан, пребывающих в добровольческих формированиях, принимающие участие в специальной военной операции (в том числе призванные по мобилизации);

В случае приобретения входного билета на основании льгот, указанных в п.2.19 Посетитель обязан предъявить соответствующий документ, подтверждающий право на льготное посещение. В случае отсутствия документа, подтверждающего право на льготное посещение, Парк вправе отказать такому лицу в приобретении льготного билета. Условием предоставления льготы является наличие оригинала либо заверенной копии документа, подтверждающих право на льготу, установленную законодательством РФ, сведения из информационных источников указанных выше.

- Лица, предъявившие купон, флаер или иной документ, реализуемый Парком, получают право на посещение парка со скидкой.

Возраст посетителя парка определяется визуально сотрудниками парка. Но Администрация Парка оставляет за собой право потребовать предъявления документа, подтверждающего возраст Посетителя. В случае отсутствия такого документа, Администрация Парка вправе отказать Посетителю в приобретении билета.

2.20. Право бесплатного посещения Парка предоставляется следующим лицам:

- Дети до 1-го года;

- Сопровождающие детей лица (родители, законные представители, няни) ;
- Участники Мероприятий (банкет) ;
- Лица, предъявившие подарочный сертификат.

Купон, флаер или иной документ, реализуемый Парком, который дает право на скидки при посещении, предоставляет право посещения Парка не позднее указанной в данном документе даты окончания срока действия билета по адресу нахождения Парка.

Пригласительный билет, подарочный сертификат, купон, флаер и иной документ, реализуемый Парком и дающий право на бесплатное/билет со скидкой принимается Парком в соотношении: 1 билет/сертификат/флаер/иной документ, реализуемый Парком, дает право на посещение 1-му Ребенку/Подростку.

Количество продаваемых билетов может быть ограничено Парком.

В случае если Посетитель не явился в Парк в дату/время согласно заранее оплаченному им входному билету/Частному мероприятию и/или имеющемуся у него Пригласительному билету либо подарочному сертификату, иное время на посещение Парка не предоставляется, и компенсация стоимости билета/Частного мероприятия/подарочного сертификата не производится. Иное может быть согласовано в Заказе на мероприятие.

В случае если Посетитель находится в Парке меньшее количество времени согласно оплаченному им входному билету/Частному мероприятию и/или имеющемуся у него Пригласительному билету либо подарочному сертификату, компенсация стоимости билета за неиспользованное посетителем количество времени не производится.

3. Правила безопасного поведения на территории Парка.

3.1. При посещении территории Парка и катании на аттракционах Посетители должны самостоятельно оценивать все существующие риски с учетом их состояния здоровья, самочувствия, физических возможностей. Сопровождающие должны аналогично оценивать состояние сопровождаемых ими лиц. Посетители самостоятельно несут ответственность за свою безопасность и безопасность сопровождаемых ими лиц.

3.2. Посетители самостоятельно несут ответственность за любой ущерб своему здоровью и/или здоровью сопровождаемых ими лиц, возникший в результате неосторожных или неосмотрительных действий Посетителя.

3.3. На всей территории Парка осуществляется видеонаблюдение. Любой Посетитель территории Парка, который находится в Парке, дает согласие Администрации парка, что любая запись с его участием (прямым или косвенным) и участием сопровождаемых им лиц, снятая в рамках контроля за общественной безопасностью, может быть передана

по запросу правоохранительным органам в установленном законом порядке.

3.4. Находясь на территории Парка, Посетитель соглашается, что его фото и/или видеоизображение или фото/видеоизображение сопровождаемого им лица, полученные во время нахождения на территории Парка, могут быть использованы Парком путем показа фото, видео, трансляций в прямом эфире и/или записи или других существующих способов, которые будут использоваться в будущем. Принимая во внимание, что Парк является местом, открытым для свободного посещения, Исполнитель в силу положений части 1 статьи 152.1 Гражданского кодекса РФ вправе использовать (обнародовать) изображения гостей, полученное во время посещения ими Парка в случаях, когда такое изображение не является основным объектом использования.

3.4.1. Находясь на территории Парка, Посетитель соглашается, что его фото или фото сопровождаемого им лица, сделанные во время нахождения на территории Парка с помощью фотоботов или фотографов фотосервисной компанией (далее – «фотосъемка»), могут быть использованы путем производства и продажи фотографий и/или сувенирной продукции с использованием полученных фото (далее – «фотопродукция») на физическом носителе и/или в электронном виде в точках продажи фотопродукции на территории Парка и в электронном виде на специальной странице в сети Интернет (далее – «точки продажи фотопродукции») для возможности приобретения Посетителем. Порядок, способы ознакомления и приобретения фотопродукции определяются фотосервисной компанией и доступны в точках продажи фотопродукции. Сведения о доступности на территории Парка данного фотосервиса, а также о точках продажи фотопродукции будут опубликованы дополнительно.

3.5. Любая фото и видеосъемка, сделанная Посетителем на территории Парка, может быть использована исключительно для домашнего использования. Использование фото и видео для коммерческих целей, ввиду нахождения на территории Парка объектов, охраняемых авторским правом, права на которые принадлежат Парку, может быть осуществлено только с предварительного письменного разрешения Администрации Парка.

3.6. Афиша мероприятий, проводимых на территории Парка, размещается в свободном доступе на сайте Парка, Телеграмм канале парка и на Кассах Парка. В силу технических причин или условий безопасности Администрация оставляет за собой право вносить изменения в программу мероприятий в любое время.

3.7. В соответствие с законодательством РФ на всей территории Парка запрещено курение сигарет, сигар, электронных сигарет, кальянов, а также любых систем нагревания табака или их аналогов.

3.8. Администрация Парка не несет ответственность за утерю, кражу или повреждение личных вещей Посетителей Парка.

3.9. Полная и актуальная информация об услугах Парка, тематических зонах, объектах тематических зон и аттракционах, правилах покупки и пользования билетами, правилах поведения в Парке и прочая необходимая информация опубликована на Сайте Парка в соответствующих разделах, и сведения о доступных на дату посещения информацией о тематических зонах, объектах тематических зон и аттракционах дополнительно доступны в Кассах парка.

В процессе эксплуатации тематических зон, объектов тематических зон, аттракционов, детского игрового оборудования возможна приостановка эксплуатации в целях цели обеспечения безопасности и комфорта Посетителей. В связи с чем Администрация Парка имеет право изменять, планировать, ограничивать и закрывать как всю территорию Парка, так и отдельные его зоны. Актуальная информация о доступных для посещения тематических зонах, их объектах и открытых аттракционах размещена на Сайте Парка, а также доступна в кассах Парка (но не терминалах).

Покупатель/Владелец билета обязуется самостоятельно ознакомиться с информацией о доступных для посещения тематических зонах и аттракционах до прохода через Турникеты.

Покупатель/Владелец билета осознает, что при неисполнении данной обязанности Покупатель/Владелец билета теряет право ссылаться на неполноту либо недостоверность информации об услуге, предоставленной Парком.

Покупатель/Владелец билета признает и согласен, что с учетом всего объема развлечений в Парке, а также ввиду публикации и размещения Парком актуальной информации о доступных тематических зонах, объектах тематических зон и открытых аттракционах, факт недоступности для посещения некоторых объектов/элементов Парка не являются основанием для снижения стоимости Билета.

Предусмотренное в настоящем пункте Правил согласие Покупателя/Владельца билета с условиями закрытия некоторых тематических зон, объектов в рамках тематических зон либо аттракционов не лишает Покупателя/Владельца билета права отказаться от исполнения договора оказания услуг с возвратом денежных средств в соответствии со ст. 782 Гражданского Кодекса РФ не позднее даты, на которую действует билет, до момента прохода через Турникет Парка. Отказ от договора после прохода через Турникет Парка со ссылкой на недоступность для посещения каких-либо тематических зон, объектов в рамках тематических зон либо аттракционов, сведения об ограничении доступа к которым были доведены Парком до сведения посетителей в установленном порядке, является согласно ст. 10 Гражданского Кодекса РФ злоупотреблением правом со стороны Покупателя/Владельца билета и не допускается.

3.10. В случае, если Посетитель либо сопровождаемое им лицо допустил порчу имущества Парка свыше 5 000 (пяти тысяч) рублей, Посетитель обязан возместить нанесенный материальный вред. В

случае отказа добровольного возмещения вреда, Парк оставляет за собой право взыскать вред в установленном судебном порядке.

3.11. Любым посетителям Парка, находящимся на его территории, запрещено осуществлять любую коммерческую деятельность без предварительного письменного разрешения Администрации Парка.

3.12. На территории Парка запрещено распространять, тиражировать, показывать или декламировать любую рекламу, образцы товаров или услуг, или другой продукции без письменного разрешения Администрации Парка.

3.13. На территории Парка запрещена любая политическая, общественная или религиозная пропаганда.

3.14. На территории Парка запрещено использовать любые формы и/или аналоги квадрокоптеров, и других радиоуправляемых моделей без письменного разрешения Администрации Парка. Посетители, проигнорировавшие данное, правило теряют право посещения Парка, а летательный аппарат в принудительном порядке передается работникам правоохранительных органов в соответствии с установленным законодательством РФ порядком. Данную технику возможно оставить на хранение в локерах Парка.

3.15. По территории Парка не рекомендуется бегать, т.к. это может привести к не контролируемым столкновениям и падениям, что может сопровождаться травмами.

3.16. Запрещено забираться на ограждение аттракционов и детского игрового оборудования, залезать на декорации Парка.

3.17. Запрещено посещать помещения Парка, предназначенные для служебного пользования и обозначенные специальными табличками, а также вскрывать электрощитовые, пожарные щиты и другие технические короба. В случае установления вышеуказанных фактов Посетитель обязан будет покинуть территорию Парка без компенсации стоимости входного билета.

3.18. На территории Парка без письменного разрешения Администрации Парка запрещено проводить сбор денежных средств на любые цели, митинги, пикеты, шествия, ритуалы, демонстрации, тренировки, протесты и другие мероприятия, мешающее нормальному функционированию Парка. Посетители, уличенные в данных действиях, будут обязаны покинуть Парк без компенсации стоимости входного билета.

3.19. На всей территории Парка не допускается нанесение на стены внешних декораций, зданий и сооружений, аттракционы и детское игровое оборудование и любые иные поверхности надписей, рисунков, изображений, наклеек и рекламных материалов.

4. Правила посещения аттракционов Парка

4.1. Запрещено совершать любые действия на территории Парка, которые могут повлиять на здоровье Посетителя и/или сопровождаемых Посетителем лиц либо иных Посетителей или повлиять на рефлексы тела и координацию движений Посетителя и/или сопровождаемых Посетителем лиц.

4.2 К прокату на аттракционах Парка не допускаются лица с психическими заболеваниями и ограниченными возможностями, имеющие противопоказания к кризисным и экстремальным ситуациям. Парк сообщает Посетителям о возникновении возможных рисков получения травм при прокате на аттракционах. Парк информирует посетителей с ограниченными возможностями о недоступных аттракционах. Правила посещения аттракционов для лиц с ограниченными возможностями размещены на Сайте по адресу

4.3. Аттракционы являются источниками повышенной опасности поэтому каждый Посетитель обязан неукоснительно соблюдать Правила безопасной эксплуатации, установленные перед каждым аттракционом или игровым оборудованием, предупреждающие знаки и пиктограммы, а также следовать указанием работников Парка во время катания на аттракционе. Правила безопасной эксплуатации аттракционов и игрового оборудования являются неотъемлемой частью настоящих Правил. Правила безопасной эксплуатации аттракционов размещаются на Сайте парка, перед кассами парка, а также на входе на соответствующие аттракционы и игровое оборудование.

4.4. Парк предоставляет полную информацию о рисках и запретах установленных производителем аттракционов и детского игрового оборудования, но решение по их исполнению и ответственность за свое здоровье и здоровье сопровождаемых лиц Посетитель Парка принимает самостоятельно.

4.5. Парк не предоставляет посетителям услуги по уходу и содержанию несовершеннолетних детей, не возлагает на себя обязательства по их присмотру. Родители (усыновители), опекуны, попечители, отвечают в соответствии с пунктами 1 и 2 статьи 1073, пунктом 2 статьи 1074 ГК РФ за вред, причиненный несовершеннолетним, если с их стороны имело место безответственное отношение к его воспитанию и неосуществление должного надзора за ним (попустительство или поощрение озорства, хулиганских и иных противоправных действий, отсутствие к нему внимания и т.п.). Обязанность по воспитанию на указанных лиц возложена статьями 63, 148.1 и 155.2 СК РФ. Поскольку Исполнитель услуг проката не может быть достоверно уверен в том, что дети осознают правила пребывания в Парке, не имеет реальных инструментов по управлению поведением ребенка без физического или психологического воздействия, включая мгновенное пресечение травмоопасных событий, возникающих стихийно и мгновенно (например сальто на батуте, пересечение траекторий движения с другим пользователями), обязанность контролировать детей возложена на их законных представителей или сопровождающих лиц, действующих по устному поручению законных представителей детей. На каждом

аттракционе размещена полная информация о правилах эксплуатации оборудования. Посетители парка должны с ней ознакомиться до использования аттракциона. Посетители парка несут самостоятельную ответственность за соблюдение этих правил, а также за состоянием своего здоровья и здоровья сопровождаемых лиц.

4.6. Отказ Посетителю в прокате на аттракционе, вызванный имеющимися ограничениями, установленными в Правилах безопасной эксплуатации, не является основанием для снижения либо возврата стоимости входного Билета, поскольку такая информация доступна до момента приобретения и/или начала использования Билета.

4.7. Посетитель перед началом эксплуатации детского игрового оборудования обязан внимательно ознакомиться с существующими правилами и ограничениями на детской игровой площадке и только после этого принять решение о возможности ее эксплуатации. Надеть одежду предусмотренную для использования данного аттракциона.

4.8. Во время катания на аттракционе Посетитель обязуется сдать личные вещи (очки, цепочки, кольца и серьги, мобильные телефоны и камеры, головные уборы и шарфы, и другие вещи, которые могут стать причиной травмы) либо в камеру хранения, либо оставить их сопровождающим лицам, во избежание их потери или повреждения. Катание на аттракционах в обуви, которая может слететь с ноги посетителя во время катания в следствии действия скорости или ускорения аттракциона (женских туфлях, сланцах, тапочки и другие виды обуви, которые невозможно надежно закрепить на ноге) не допускается.

4.9. Фото и видеосъемка во время катания не допускается. Работник Парка имеет право остановить оказание услуги в целях безопасности в случае нарушения Посетителем данного требования и удалить Посетителя с территории аттракциона.

4.10. Проход к аттракциону осуществляется в порядке живой очереди. Проход на аттракцион без соблюдения правил очередности не допускается.

4.11. Проход на аттракционы и к иным развлечениям, подлежащим дополнительной оплате, осуществляется после оплаты наличными средствами/банковской картой.

4.12. По окончании катания Посетитель обязан покинуть зону аттракциона либо повторно встать в очередь в случае необходимости повторного катания.

4.13. Запрещено перелезать через ограждения, подлезать под ограждения или любым иным способом не санкционированно преодолевать границы безопасной зоны катания аттракциона. В случае однократного нарушения такого запрета сотрудники парка имеют право обязать Посетителя незамедлительно покинуть территорию Парка без компенсации стоимости входного билета. В случае нарушения такого запрета несовершеннолетними детьми с Сопровождающим, Администрация

Парка имеет право обязать Сопровождающего данного несовершеннолетнего незамедлительно покинуть территорию парка вместе с несовершеннолетним без компенсации стоимости входного билета.

4.14. Запрещено кидать или иным образом направлять любые предметы в зону безопасности и катания аттракционов. В случае однократного нарушения такого запрета сотрудники Парка имеют право обязать Посетителя незамедлительно покинуть территорию Парка без компенсации стоимости входного Билета, а также сообщить о таком нарушении в полицию. В случае нарушения такого запрета несовершеннолетними детьми, Администрация Парка имеет право обязать Сопровождающего данного несовершеннолетнего незамедлительно покинуть территорию Парка вместе с несовершеннолетним без компенсации стоимости входного билета, а также сообщить о таком нарушении в полицию.

4.15. Дети не могут самостоятельно, то есть без сопровождения взрослого (Сопровождающего) покидать территорию Парка.

5. Правила оказания услуг, лицам с ограниченными возможностями

5.1. Посещение территории Парка допускается инвалидами и маломобильными гражданами в порядке общей очереди, в том числе использующим собаку-поводыря.

5.2. Использование аттракционов, детского игрового оборудования и иного оборудования, установленного на территории Парка инвалидами и маломобильными гражданами, определяется работниками Парка в соответствии с инструкциями производителей оборудования, Аттракционов и Правилами безопасной эксплуатации аттракционов.

5.3. В целях обеспечения безопасного доступа к услугам Парка Администрация Парка имеет право установить отдельное время для посещения Парка инвалидами и маломобильными гражданами.

6. Пребывание детей на территории Парка

6.1. Дети до 14 лет допускаются на территорию Парка исключительно с Сопровождающим лицом.

6.2. Администрация Парка не устанавливает юридическую связь Сопровождающего и ребенка, предполагая наличие всех необходимых разрешений законных представителей и родителей.

6.3. Работники Парка не оказывают услуг по присмотру за детьми.

6.4. Сопровождающий несет полную материальную ответственность за действия несовершеннолетнего на территории Парка.

6.5. Сопровождающий обязан разъяснить Правила поведения на территории Парка, Правила безопасной эксплуатации аттракционов и детского игрового оборудования сопровождаемому лицу.

6.6. В случае нахождения на территории Парка несовершеннолетних детей без сопровождения, Парк оставляет за собой право сообщить об этом в правоохранительные органы.

6.7. В случае, если Сопровождающий потерял несовершеннолетнего или иное сопровождаемое лицо на территории Парка, он обязан незамедлительно сообщить об этом работникам Парка.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за детей, находящихся в Парке как под присмотром, так и без присмотра сопровождающих. Всю и любую ответственность за состояние здоровья детей, их поведение и соблюдение ими настоящих правил несут сопровождающие лица, ответственные лица, родители (усыновители), опекуны, попечители, отвечают в соответствии с пунктами 1 и 2 статьи 1073, пунктом 2 статьи 1074 ГК РФ за вред, причиненный несовершеннолетним, если с их стороны имело место безответственное отношение к его воспитанию и неосуществление должного надзора за ним (попустительство или поощрение озорства, хулиганских и иных противоправных действий, отсутствие к нему внимания и т.п.). Обязанность по воспитанию на указанных лиц возложена статьями 63, 148.1 и 155.2 СК РФ. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный имуществу и здоровью Гостя также и в случаях неосторожных или неосмотрительных самонадеянных действий Гостя, в том числе связанных с не разъяснением в доступной форме сопровождаемому им ребенку необходимых правил поведения и безопасности.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу гостей при отсутствии установленной вины Исполнителя услуг.

6.10. Любые письма, претензии, требования, замечания, касающиеся деятельности Парка и/или сотрудников, должны быть составлены в письменной форме и направлены по реквизитам Исполнителя или написаны в книге отзывов и предложений, расположенной на информационном стенде на территории Парка.

6.11. Срок ответа на поступившую корреспонденцию, за исключением рекламаций, – 6 календарных дней с момента ее получения.

Срок ответа на претензии (рекламации) – 10 календарных дней.

6.12. При разрешении вопросов, связанных с причинением вреда жизни и здоровью детей, Исполнитель услуг оставляет за собой право проверки наличия состава административного правонарушения (статья 5.35 КоАП РФ) со стороны законных представителей детей, включая сопровождающих их лиц (неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних).

7. Заключительные положения

7.1. Администрация Парка в одностороннем порядке имеет право изменять настоящие Правила, Правила безопасной эксплуатации

аттракционов и детского игрового оборудования, Билетную политику Парка, Политику конфиденциальности, Правила обработки персональных данных и иные документы, регулирующие взаимоотношения Парка и Посетителя. Изменения вступают с момента опубликования их на официальном сайте Парка и/или информационном стенде Парка, если иная дата вступления в силу не указана в таком регламентирующем документе.

7.2. Любой спор Посетителя с Парком разрешается в установленном законодательством РФ порядке в соответствии с нормами российского права.

7.3. Администрация парка имеет право публиковать перевод настоящих Правил на другие языки, отличные от русского. В случае любых отличий между такими переводами и оригинальным текстом правил на русском языке, приоритетными являются Правила на русском языке.

8. Правила по обращению с потерянными вещами

8.1. В случае обнаружения посторонней вещи на территории Парка, Посетитель Парка обязан немедленно сообщить об этом работнику Парка, который организует оцепление вокруг посторонней вещи и вызовет сотрудников правоохранительных органов.

8.2. В случае, если потерянная вещь не представляет угрозы для Посетителей Парка, работник Парка проводит опись вещи и передает ее на временное хранение Администрации Парка сроком не более 6 месяцев.

8.3. Найденные продукты питания утилизируются в течение 24 часов в установленном законодательством РФ порядке.

8.4. О факте утери вещи Посетитель в праве сообщить Администрации Парка немедленно по факту обнаружения такой утери. Для получения забытой вещи Посетитель Парка должен предъявить один из установленных применимым законодательством документ, удостоверяющий личность и подробно описать в заявлении забытую вещь, дату и время её утери, прочие релевантные обстоятельства. Найденная утерянная вещь передается Посетителю по факту подтверждения Посетителем факта принадлежности данной вещи ему и после подписания Посетителем и Администрацией Парка Акта приема-передачи утерянной вещи.

8.5. Все найденные вещи и предметы на территории Парка по окончании Времени работы Парка, Администрация Парка передает по описи в ОМВД России по району г. Москвы в месте нахождения Парка.

8.6. В случае нарушения правил использования Игровых Элементов (в том числе нарушение ограничений по возрасту, весу, росту, количеству пользователей Игровым Элементом), указанных в настоящих Правилах и/или информационных табличках, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на Взрослого и/или

Сопровождающего Ребенка/Детей нарушившего или допустившего нарушение настоящих Правил.

8.7. Сотрудники Парка ambі.land не несут ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил, а также общепринятых мер предосторожности.

9. Действия посетителя при возникновении пожара.

9.1. При обнаружении пожара или его признаков (дыма, запаха гари и др.) каждый Гость обязан немедленно:

- сообщить данную информацию работникам Исполнителя, а в случае их отсутствия сообщить в пожарную службу по телефону «101» или «112»;

Страница | 11

- оповестить о пожаре или его признаках людей, находящихся поблизости, и принять необходимые меры для эвакуации из опасной зоны. Эвакуация производится в соответствии с планом эвакуации, размещенном на территории Парка с которым Гостю следует ознакомиться до получения Услуг;

- при появлении опасных факторов пожара (таких как дым, потеря видимости, высокая температура, токсичные пары горения) немедленно эвакуироваться в безопасную зону, сообщить о них работникам Центра, а в случае их отсутствия – в пожарную службу по телефону «101» или «112»;

- следовать указаниям работников Исполнителя, находится в близости такого работника до полной эвакуации из опасной зоны;

- запрещается использовать первичные средства пожаротушения и средства оповещения о пожарах в отсутствии источника пожара и его признаков, в том числе при отсутствии навыков использования первичных средств пожаротушения.

9.2. Действия посетителей при эвакуации.

9.2.1. При получении сигнала системы речевого оповещения об эвакуации посетителям следует: – взять документы и ценные личные вещи;

- проследовать к ближайшему эвакуационному выходу в соответствии со схемой эвакуации; – при передвижении по пути эвакуации соблюдать спокойствие, избегать паники;

- не вмешиваться в работу сотрудников Исполнителя, пожарной охраны, службы охраны; – выполнять все указания работников центра, службы охраны, а также сотрудников пожарной охраны;

- в обязательном порядке сообщать работникам Исполнителя, пожарной охраны, службы охраны о нахождении на территории Парка лиц, которых лицо сопровождает;

- при эвакуации следовать четким указаниям сотрудников Исполнителя, исключить столпотворение в гардеробе.

9.3. Действия посетителей при угрозе взрыва.

9.3.1. При получении сообщения об угрозе взрыва необходимо выполнить следующие действия:

- взять ценные личные вещи и документы, избегая паники, по ближайшему пути эвакуации немедленно покинуть Парк;
- пройти в место, указанное работниками Исполнителя, службой охраны или представителями правоохранительных органов или спецслужб;
- производить эвакуацию из объекта по возможности быстро, без шума и разговоров;
- не задавать вопросов работникам Исполнителя, сотрудникам спецслужб, не вмешиваться в их работу, за исключением случаев, когда необходимо сообщить важную информацию относительно обстоятельств случившегося.
- в обязательном порядке сообщать работникам Центра о нахождении на территории Центра лиц, которых лицо сопровождает.

9.4. Соблюдение правил пожарной безопасности.

9.4.1. Гость является ответственным лицом за соблюдение требований пожарной безопасности, определенных в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.09.2020 N 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации».

9.4.2. В случае, если Исполнителем будут выявлены нарушения, Гости обязаны принять меры к их устранению. Требования пожарной безопасности подлежат соблюдению на всей территории Центра, местах общего пользования.

9.4.3. Центр оснащен индивидуальными огнетушителями, размещенными в соответствии с планом эвакуации. Место размещения огнетушителя оформлено специальным знаком. Использование первичных средств пожаротушения должно происходить в соответствии с его назначением.

9.5.4. В рамках соблюдения правил пожарной безопасности Гости несут ответственность за ложные срабатывания систем пожарной безопасности, произошедшие по вине таких лиц и сопровождаемых их детей, а также за все последствия, наступившие в результате такого ложного срабатывания. В случае сигнала тревоги при чрезвычайной ситуации любого характера надлежит эвакуироваться с территории Центра, должным образом принимать участие во всех мероприятиях по отработке действий в чрезвычайных ситуациях, организуемых Исполнителем;

9.6.5. Гостям категорически запрещается: – курить, разводить огонь, в том числе использовать пиротехнические средства (курение табачных изделий, потребление никотинсодержащей продукции или использование классических кальянов, любого вида электронных

сигарет (электронных кальянов)); – использовать открытый огонь, проводить разведение костров на территории Парка; – приносить легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, взрывчатые вещества, баллоны с газами и другие взрывоопасные вещества и материалы; – включать в сеть Парка электроприборы; – использовать имеющиеся средства пожаротушения не по прямому назначению; – открывать электрощитовые и иные узлы коммуникаций, корпуса оборудования и производить любые работы в них, а также их регулировку; – пользоваться неисправными электроприборами; – применять на территории Парка свечи и хлопушки, зажигать фейерверки и устраивать другие световые эффекты, которые могут привести к пожару; – производить любое несанкционированное вмешательство в работу автоматических средств противопожарной защиты, систем оповещения о пожаре, автоматических устройств обнаружения пожара (автоматической пожарной сигнализации), установок автоматического/ручного водяного пожаротушения; – бросать горючие или опасные материалы в мусорные ведра, мусоропроводы / мусоропроводные контейнеры на территории Парка и объекта защиты (торгового центра, парковке и т.д.). – загромождать мебелью, материалами и оборудованием пути эвакуации (коридоры, проходы, тамбуры эвакуационных выходов из зданий), доступ к первичным средствам пожаротушения, электрораспределительным щитам и отключающим устройствам, затруднять доступ к огнетушителям или пожарным кранам/шлангам; – подавать ложные сигналы о возгорании; – прятаться на территории Центра (быть вне видимости работников Исполнителя) .